



MCIX Data ပြင်ဆင်ခြင်း မူဝါဒနှင့် လုပ်ဆောင်ရမည့် လုပ်ငန်းစဉ်များ

ရက်စွဲ - ၁၂ ရက်၊ နိုဝင်ဘာလ ၊ ၂၀၂၀

MCIX Data ပြင်ဆင်ခြင်း မူဝါဒ

MFI များ အနေဖြင့် MCIX Live database သို့ တင်ထားပြီးသော ဒေတာများကို ပြင်ဆင်ခြင်း၊ ပြောင်းလဲခြင်း (သို့မဟုတ်) ပယ်ဖျက်ခြင်းတို့ကို ပြုလုပ်လိုပါက Business Contact person နှင့် IT Contact person များ အနေဖြင့် ThitsaWorks သို့ အီးမေးလ်ပို့၍ မိမိတို့ ပြုပြင်ပြောင်းလဲလိုသော အချက်အလက်များကို ဆက်သွယ်တောင်းဆိုနိုင်ပါသည်။

Business Contact person နှင့် IT Contact person မဟုတ်ဘဲ အခြားသူများထံမှ ရောက်ရှိလာသော ဒေတာပြင်ဆင်ရန် တောင်းဆိုချက်များကို MCIX မှ လက်ခံသွားမည်မဟုတ်ပါ။

MCIX Data ပြင်ဆင်ရာတွင် လုပ်ဆောင်ရမည့် လုပ်ငန်းစဉ်များ

(၁) ဒေတာ ပြင်ဆင်ပြောင်းလဲလိုသည့် တောင်းဆိုချက်ကို support@mcixportal.com သို့ ပြုပြင်ပြောင်းလဲလိုသည့် အကြောင်းအရာနှင့် ပြုပြင်ပြောင်းလဲလိုသည့် အချက်ကို သေချာရှင်းလင်းစွာ ပို့ပေးပါရန်။

(၂) တောင်းဆိုချက်ပေးပို့ရာတွင် MCIX ၏ Account Information စာမျက်နှာတွင် အမည်ထည့်သွင်းထားသော Business Contact (သို့မဟုတ်) IT Contact မှ ပို့ပေးပါရန်။

(၃) တောင်းဆိုချက်များ အတည်ပြုပြီးပါက MCIX မှ ပြန်လည်ဆက်သွယ်ပါမည်။

မှတ်ချက်။ ။ MFI တစ်ခု၏ IT Contact person ပြောင်းလဲလိုပါက အချိန်မရွေး Account Information စာမျက်နှာတွင် ပြောင်းနိုင်ပါသည်။ သို့သော် Business Contact person ပြောင်းလဲလိုပါက MCIX မှ ထိုအကောင့်ကို ပြောင်းလဲပေးနိုင်ရန်အတွက် support@mcixportal.com သို့ အီးမေးလ်ပို့ အကြောင်းကြားရန် လိုအပ်ပါသည်။



MCIX Data Correction Policy and Procedure

Date: 12th November, 2020

MCIX Data Correction Policy

When MFIs need to update, delete or correct data that has been submitted into MCIX Live database, only Business Contact person and IT Contact person can send email officially and request to make the change.

All requests that are not from these people will be rejected by MCIX.

MCIX Data Correction Procedure

- (1) The request should be sent to support@mcixportal.com with a clear explanation for the change request and the reason for change.
- (2) The request should be sent by the person listed as “Business Contact” or “IT Contact” listed on the Account Information page inside MCIX. They are considered persons-in-charge of MCIX from each MFI.
- (3) MCIX team will respond to you once the request is confirmed.

Note: MFI can update IT Contact on Account Information page anytime but for updating Business Contact, MFI needs to send an official email to support@mcixportal.com so that MCIX can update this account.