



## Offboarded MFIs များမှ ကြွေးဆုံးချေးငွေအချက်အလက်များ ပြင်ဆင်ခြင်းဆိုင်ရာ မူဝါဒနှင့် လုပ်ဆောင်ရမည့် လုပ်ငန်းစဉ်များ

Date: 22<sup>nd</sup> April, 2024

### Offboarded MFIs များမှ ကြွေးဆုံးချေးငွေအချက်အလက်များ ပြင်ဆင်ခြင်းဆိုင်ရာ မူဝါဒ

MFI များအနေဖြင့် မိမိတို့၏ငွေချေးသူများအတွက် သင့်လျော်သည့် ဝန်ဆောင်မှုတစ်ခုကို ပေးအပ် နိုင်ရန် ရည်ရွယ်၍ MCIX ဝန်ဆောင်မှုကို ဆက်လက်အသုံးပြုခြင်းမရှိတော့သည့် နောက်တွင်လည်း ကြွေးဆုံးချေးငွေအချက်အလက်များကို ပြင်ဆင်ပေးရန် MCIX သို့ ဆက်သွယ်တောင်းဆိုနိုင်ပါသည်။ ထိုသို့ ပြင်ဆင်မှုများ ဆောင်ရွက်လိုပါက MFI ၏ တာဝန်ရှိ အမှုဆောင်အရာရှိမှ တရားဝင် အီးမေးလ် ပေးပို့သွားရန် ဖြစ်ပါသည်။

MCIX Team အနေဖြင့် သက်ဆိုင်ရာ MFI များ၏ တာဝန်ရှိ အမှုဆောင်အရာရှိများမှ ပေးပို့သည့် ကြွေးဆုံးချေးငွေအချက်အလက်များကို ပြင်ဆင်ပေးရန် တောင်းဆိုချက်များကိုသာ လက်ခံ ဆောင်ရွက် ပေးသွားမည် ဖြစ်ပါသည်။

### Offboarded MFIs များမှ ကြွေးဆုံးချေးငွေအချက်အလက်များကို ပြင်ဆင်လိုသည့်အခါတွင် လုပ်ဆောင်ရမည့် လုပ်ငန်းစဉ်များ

- (၁) ကြွေးဆုံးချေးငွေအချက်အလက်များကို ပြင်ဆင်လိုပါကြောင်း တောင်းဆိုချက်ကို လစဉ် လ တစ်လ၏ (၁) ရက်နေ့မှ (၇) ရက်နေ့အတွင်း [support@mcixportal.com](mailto:support@mcixportal.com) သို့ အီးမေးလ် ပေးပို့ရန် ဖြစ်ပါသည်။ ထိုသို့ ပေးပို့ရာတွင် သတ်မှတ်ထားသည့် "write off removal template" ကို အသုံးပြု၍ လိုအပ်သည့်အချက်အလက်များ တိကျမှန်ကန်စွာဖြည့်စွက်လျက် ပေးပို့ပေးရမည် ဖြစ်ပါသည်။
- (၂) ထို့အပြင် သက်ဆိုင်ရာကုမ္ပဏီ၏ Letterhead တွင် တာဝန်ရှိ အမှုဆောင်အရာရှိကိုယ်တိုင် လက်မှတ်ရေးထိုးထားသည့် "data correction request form" ကို ပူးတွဲပေးပို့ပေးရမည် ဖြစ်ပါသည်။
- (၃) MCIX Team သည် ပြင်ဆင်ပေးရန်တောင်းဆိုလာသော အချက်အလက်များကို လိုအပ်သကဲ့သို့ ပြင်ဆင်ပေးပြီးနောက် သက်ဆိုင်ရာ MFI သို့ အီးမေးလ်မှတစ်ဆင့် ပြန်လည် အကြောင်းကြား ပေးသွားမည် ဖြစ်ပါသည်။



**မှတ်ချက် (၁)။** အချက်အလက်များကို ပြင်ဆင်ပေးရန် ကြာမြင့်ချိန်သည် တောင်းဆိုချက် ပေးပို့လာသည့် MFI ၏ ကြွေးဆုံးချေးငွေအချက်အလက်ပမာဏပေါ်တွင်မူတည်ပါမည်။

**မှတ်ချက် (၂)။** ကြွေးဆုံးချေးငွေအချက်အလက်များ ပြင်ဆင်ခြင်းလုပ်ငန်းစဉ်သည် လစဉ် ဆောင်ရွက်သည့် လုပ်ငန်းစဉ်ဖြစ်ပါ၍ လတစ်လ၏ ( ၇ ) ရက်နေ့ နောက်ပိုင်းမှ ပေးပို့လာသည့် တောင်းဆိုချက်များအား နောင်လာမည့်လအတွက် အဆိုပါလုပ်ငန်းစဉ်ကို ဆောင်ရွက်သည့်အခါမှသာ တပါတည်း လုပ်ဆောင်ပေးသွားမည်ဖြစ်ပါသည်။



## **Policy and Procedure To Update Write-Off Loan Information by Offboarded MFIs**

Date: 22<sup>nd</sup> April, 2024

### **Policy to Update Write-Off Loan Information by Offboarded MFIs**

In order to support fair treatment for MFI clients, MFIs can request MCIX to update write-off loan data even after offboarding from MCIX. When an offboarded MFI needs to update the write-off loans from the MCIX write off list submitted to MCIX Live database, an authorized Executive Officer from the MFI has to officially send an email requesting the update.

Only requests from an authorized Executive Officer from MFI will be accepted by the MCIX Team.

### **Procedure to Update Write-Off Loan Information by Offboarded MFIs**

- (1) Offboarded MFIs are required to send an official email to [support@micxportal.com](mailto:support@micxportal.com) between the 1<sup>st</sup> and the 7<sup>th</sup> of each month. The email must include the "write-off removal template" filled with the correct and accurate data.
- (2) In addition to the "write off removal template", offboarded MFIs are required to attach a "data correction request form". The form needs to be on the company letterhead and have the signature of the executive officer of the offboarded MFI.
- (3) Upon receipt of the request email and completion of the data updates, the MCIX Team will inform the requested MFI of the updates via email.

**Note (1):** Timelines for updating write-off information data in MCIX depend on the size of data requested from Offboarded MFIs.

**Note (2):** As the process operates on a monthly basis, all the requests made after the 7<sup>th</sup> of a month will be processed as requests for the following month.